

Ceník služeb elektronických komunikací

Platný od 1. ledna 2021. DPH pro služby elektronických komunikací je 21%.



Tarifní program	Stahování / Download			Odesílání / Upload			Datový limit**	Měsíční cena	
	Maximální Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální		Cena bez DPH	Cena s DPH
Bezdrátové a kabelové připojení									
2G Basic	5	3	2	5	3	2	50 GB	289,26 Kč	350,- Kč
2G Standard	10	6	3	10	6	3	100 GB	413,22 Kč	500,- Kč
KAB / 5G Basic	10	6	3	10	6	3	bez	289,26 Kč	350,- Kč
KAB / 5G Standard	30	18	9	30	18	9	bez	413,22 Kč	500,- Kč
KAB / 5G Plus	30	18	9	30	18	9	bez	661,16 Kč	800,- Kč
Optické připojení Frýdlant, Hejnice, Nové Město pod Smrkem a Raspenava									
OPT – Zdarma*	0,256	0,256	0,256	0,256	0,256	0,256	bez	0,- Kč	0,- Kč
OPT - Basic	20	12	6	20	12	6	bez	289,26 Kč	350,- Kč
OPT – Standard	100	60	30	100	60	30	bez	413,22 Kč	500,- Kč
OPT - Plus	1000	600	300	1000	600	300	bez	661,16 Kč	800,- Kč
Optické připojení mimo Frýdlant, Hejnice, Nové Město pod Smrkem, Raspenava a optické přípojky za rádiovým spojem									
OPT - Basic	10	6	3	10	6	3	bez	289,26 Kč	350,- Kč
OPT – Standard	50	30	15	50	30	15	bez	413,22 Kč	500,- Kč
OPT - Plus	100	60	30	100	60	30	bez	661,16 Kč	800,- Kč
Individual	rychlost a datový limit sjednán individuálně							cena stanovena na základě rychlosti, datového limitu a náročnosti připojení	

* - Tento tarifní program lze na jedné adrese nebo pro konkrétního člověka používat maximálně po dobu 6ti měsíců, poté je umožněn bezplatný přechod na jiný vyšší tarifní program, nebo je smlouva automaticky ukončena. Tento tarifní program je určen pouze pro nové zákazníky a nelze na něj přejít z vyšších tarifních programů.

** - Datové omezení je počítáno odděleně pro oba směry (upload / download), po překročení limitu je rychlost připojení omezena na 512kbps!

Maximální / Inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a uploadu limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými, respektive nesmí být nižší.

Běžně dostupná rychlost

je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Minimální rychlost

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména pak dodavatelů elektrické energie.

Velká trvalá odchylka

Za velkou trvalou odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Ceník služeb elektronických komunikací

Platný od 1. ledna 2021. DPH pro služby elektronických komunikací je 21%.



Další poplatky ke službám společnosti FDLnet.CZ, s.r.o.

Typ služby / práce / poplatku	Cena	
	Cena bez DPH	Cena s DPH
Aktivační poplatek*	826,45 Kč	1000,- Kč
Využívání veřejné IP adresy (měsíční poplatek)	41,32 Kč	50,- Kč
Práce technika / hodinu	247,93 Kč	300,- Kč
Doprava (1km)	12,40 Kč	15,- Kč
Náklady na vymáhání pohledávky	206,61 Kč	250,- Kč

* - Aktivační poplatek může být snížen o 50% při podpisu smlouvy s minimální dobou užívání služby 12 měsíců, nebo o 100% při podpisu smlouvy s minimální dobou užívání služby 24 měsíců. V případě ukončení smlouvy před uplynutí sjednané minimální doby užívání služby je Poskytovatel oprávněn požadovat doplacení poskytnutých slev z aktivačního poplatku.

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování (download) a vkládání (upload) dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI, a bude postupovat dle svého metodického postupu: „Metodika pro měření a vyhodnocení datových parametrů pevných sítí elektronických komunikací, verze 2.0“, který je zveřejněn na webu ČTU.

Používané typy rozhraní pro připojení k veřejné komunikační síti FDLnet.CZ

Pro kabelové připojení klientů jsou použita zařízení s rozhraními fungujícími dle obecně platného technického standartu pro Ethernet IEEE 802.3 (10 Mbps - 10Base-T Ethernet; 100 Mbps - Fast Ethernet; 1000 Mbps - Gigabit Ethernet a 10-Gigabit - 10 Gbps Ethernet). Viz. <https://www.ieee802.org/3/>

Pro bezdrátové připojení klientů jsou použita zařízení s rozhraními fungujícími dle obecně platného technického standartu pro Wi-Fi IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ad/ax.

Viz. <https://www.ieee802.org/11/>