

Ceník služeb elektronických komunikací

Platný od 1. ledna 2020. DPH pro služby elektronických komunikací je 21%.



Tarifní program	Stahování / Download			Odesílání / Upload			Datový limit**	Měsíční cena	
	Maximální Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální		Cena bez DPH	Cena s DPH
Bezdrátové a kabelové připojení									
2G Basic	5	3	1	5	3	1	50 GB	289,26 Kč	350,- Kč
2G Standard	10	6	2	10	6	2	100 GB	413,22 Kč	500,- Kč
2G Plus	10	6	2	10	6	2	bez	661,16 Kč	800,- Kč
KAB / 5G Basic	10	6	2	10	6	2	bez	289,26 Kč	350,- Kč
KAB / 5G Standard	30	20	3	30	20	3	bez	413,22 Kč	500,- Kč
Optické připojení Frýdlant, Hejnice, Nové Město pod Smrkem a Raspenava									
OPT - Zdarma*	0,256	0,256	0,256	0,256	0,256	0,256	bez	0,- Kč	0,- Kč
OPT - Basic	20	16	3	20	16	3	bez	289,26 Kč	350,- Kč
OPT - Standard	100	80	10	100	80	10	bez	413,22 Kč	500,- Kč
OPT - Plus	1000	700	50	1000	700	50	bez	661,16 Kč	800,- Kč
Optické připojení mimo Frýdlant, Hejnice, Nové Město pod Smrkem, Raspenava a optické přípojky za rádiovým spojem									
OPT - Basic	10	8	2	10	8	2	bez	289,26 Kč	350,- Kč
OPT - Standard	50	40	5	50	40	5	bez	413,22 Kč	500,- Kč
OPT - Plus	100	80	10	100	80	10	bez	661,16 Kč	800,- Kč
Individual	rychlost a datový limit sjednán individuálně							cena stanovena na základě rychlosti, datového limitu a náročnosti připojení	

* - tento tarifní program lze na jedné adrese nebo pro konkrétního člověka používat maximálně po dobu 6ti měsíců, poté je umožněn bezplatný přechod na jiný vyšší tarifní program, nebo je smlouva automaticky ukončena. Tento tarifní program je určen pouze pro nové zákazníky a nelze na něj přejít z vyšších tarifních programů.

** - Datové omezení je počítáno odděleně pro oba směry (upload / download), po překročení limitu je rychlost připojení omezena na 512kbps!

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 2% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou Dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 60% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost. U tarifů ze skupiny MAX je rychlost vyšší na základě zvoleného balíčku, protože všechny tarify už v základu nabízí zákazníkovi možnost dostáhnout maximálních rychlostí dle dané technologie.

Maximální = inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Ceník služeb elektronických komunikací

Platný od 1. ledna 2020. DPH pro služby elektronických komunikací je 21%.



Další poplatky ke službám společnosti FDLnet.CZ, s.r.o.

Typ služby	Cena	
	Cena bez DPH	Cena s DPH
Aktivační poplatek	826,45 Kč	1000,- Kč
Využívání veřejné IP adresy (měsíční poplatek)	41,32 Kč	50,- Kč
Práce technika / hodinu	247,93 Kč	300,- Kč
Doprava (1km)	7,44 Kč	9,- Kč

* - Aktivační poplatek může být snížen o 50% při podpisu smlouvy na 12 měsíců, nebo odpuštěn při podpisu smlouvy na 24 měsíců

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.

Pro kabelové připojení klientů jsou použita zařízení fungující s rozhraními fungujícími dle obecně platného technického standardu pro Ethernet IEEE 802.3 (10 Mbps - 10Base-T Ethernet, 100 Mbps - Fast Ethernet, 1000 Mbps - Gigabit Ethernet a 10-Gigabit - 10 Gbps Ethernet). Viz. <http://standards.ieee.org/getieee802/download/802.3-2002.pdf>