

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle občanského zákoníku, a zároveň podle zákona o elektronických komunikacích



uzavřená dne	číslo Smlouvy
--------------	---------------

mezi **Poskytovatelem** **FDLnet.CZ, s.r.o.** (zastoupena jednatelem Davidem Šárkou, DiS.)
Březová 1306, 464 01 Frýdlant, IČ: 27310531, DIČ: CZ27310531
Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 23721

a **Účastníkem** – fakturační údaje:

Příjmení a jméno / Obchodní jméno		IČ	DIČ/RČ
Kontaktní osoba	Ulice a číslo popisné	Město	PSČ
Mobilní telefon	Pevná Linka	e-mail	

Místo instalace (je-li odlišné od fakturačních údajů):

Kontaktní osoba	Ulice a číslo popisné	Město	PSČ
-----------------	-----------------------	-------	-----

Objednané služby:

Typ služby	Tarifní program	Minimální doba užívání služby
<input checked="" type="checkbox"/> FDLnet.CZ Internet		
<input type="checkbox"/> FDLnet.CZ Telefon		
<input type="checkbox"/>		

Specifikace služby a cena za službu se řídí aktuálními Specifikacemi a Cenikem Poskytovatele uvedených na www.fdlnet.cz

Způsob platby:

Způsob platby	Spojovací číslo SIPO
---------------	----------------------

Nastavení připojení:

Typ připojení	Přístupový bod	Koncové zařízení	Server odchozí pošty	
	FDLnet.CZ_		smtp.fdlnet.cz	
Název počítače / zařízení	IP adresa počítače	Maska sítě	Výchozí brána	DNS
			automaticky z DHCP	

Poznámky:

--

Čl. 1. Smluvní podmínky

1.1 Účastník vždy umožní Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli provádění prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti Účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.

1.2 Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb v případech, pro které může odstoupit od Smlouvy podle této Smlouvy anebo Všeobecných obchodních podmínek, jakož i v dalších případech tam stanovených. Poskytovatel obnoví poskytování Služby neprodleně po nápravě závadného stavu. Po dobu omezení či přerušování poskytování Služeb nejsou dotčeny povinnosti Účastníka – zejména platební. Omezením či přerušením Služeb (i na žádost

Účastníka) ztrácí Účastník ke dni přerušování či omezení Služby nárok na poskytnuté slevy.

1.3 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou nebo na neurčitou s minimální dobou užívání anebo neurčitou v době do dvanácti (12) měsíců od uzavření Smlouvy či předchází změny Služeb a Účastník požádá o změnu poskytovaných Služeb na Služby (zvolí jiný tarif) s nižší cenou, než mají jeho současné Služby (současný tarif), je Účastník v takovémto případě povinen uhradit Poskytovateli částku odpovídající rozdílu ceny obou tarifů zbývajících do konce doby platnosti a účinnosti Smlouvy (minimální doby užívání), ledaže se dohodne s Poskytovatelem jinak. Změna ve Službě představuje novou Smlouvu sjednanou za podmínek trvání/povinnosti minimální doby užívání tak, jak byla sjednána předchozí Služba.

1.4 V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou ze strany Účastníka před uplynutím dohodnuté doby vzniká Poskytovateli nárok na úhradu všech nákladů spojených s telekomunikačním zařízením (a jeho instalací coby zvlášť sjednaného plnění), které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně, pokud Smlouva skončí do 3 (tří) měsíců od jejího uzavření, na úhradu 5 % (jedné dvacetiny) ceny Služeb (paušálů) zbývajících ode dne uplynutí výpovědní doby do konce sjednané doby trvání/plnění – to neplatí pro Účastníka, který je právnickou osobou, kdy takový Účastník je povinen uhradit

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



uzavřená podle občanského zákoníku, a zároveň podle zákona o elektronických komunikacích

platbu za předčasné skončení Smlouvy v souladu se Všeobecnými podmínkami. Uvedené priměřeně platí při nedodržení minimální doby užívání, kdy mimoto Účastník ztrácí nárok na sjednané slevy.

1.5 V případě prodlení Účastníka s platbami za Služby nebo v případě neplnění dalších smluvních podmínek Poskytovatel zajistí, aby Účastníkovi bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením náhradního termínu plnění či zjednaní nápravy nikoli kratším než patnáct (15) dní. Pokud ve stanoveném termínu Účastník nezjedná nápravu či Služby nezaplatí, Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn omezit také poskytování servisních služeb a technickou podporu. Při soustavném neplacení či soustavném opožděném placení za Služby má Poskytovatel právo ukončit poskytování této Služby a odstoupit od Smlouvy. Účastník je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s dodáním upozornění na zjednaní nápravy či zaplacení dlužných částek, a to ve výši dle platného Ceníku.

1.6 V případě, že Reklamacce poskytnutých Služeb nebude shledána oprávněnou, je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením Reklamacce, a to až do výše 100 % těchto nákladů.

1.7 V případě prodlení Účastníka s úhradou ceny za Služby či jiného peněžitého plnění dle Smlouvy (např. aktivací poplatek, nájemné) je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného splnění platební povinnosti.

1.8 Pokud Účastník:

1.8.1 poruší závazek užívat řádně a dle pokynů (podrobněji čl. 7.3 Všeobecných podmínek) svěřené zařízení/doplňková zařízení;

1.8.2 poruší zákaz neoprávněného nakládání se svěřeným zařízením/doplňkovým zařízením (podrobněji čl. 7.4 Všeobecných podmínek);

1.8.3 poruší podmínky vrácení zařízení/doplňkového zařízení (podrobněji čl. 7.7 Všeobecných podmínek) a dostane se do prodlení, nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100 % hodnoty takového zařízení uvedené v Ceníku v den uzavření Smlouvy, resp. den poskytnutí zařízení. Není-li hodnota zařízení uvedena ve Smlouvě či záznamu o předání, vychází se pro účely Smlouvy a VOP z pořizovací ceny takového zařízení a pro účely smluvní pokuty nejméně z částky 500,00 Kč.

1.9 V případě, že Účastník:

1.9.1 neužívá Služby v souladu s jejich Specifikací, Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy;

1.9.2 neprodleně neinformuje Poskytovatele prostřednictvím Zákaznického centra o každé změně Služeb, kterou Účastník neinicíoval, nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena;

1.9.3 zasahuje do zařízení sítí Poskytovatele, mění nastavení koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele;

1.9.4 připojuje ke Koncovému místu více Koncových zařízení Účastníka, než kolik je jich uvedeno ve Specifikaci, nebo Smlouvě;

1.9.5 připojuje ke Koncovému místu či k doplňkovému zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami;

1.9.6 užívá Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob (zejména podniká pokusy o vstup do sítí,

systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele);

1.9.7 používá a/nebo šíří jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítí Poskytovatele či třetích stran, popř. koncových zařízení ostatních účastníků, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 10 000,00 Kč za každý případ porušení příslušného zákazu či povinnosti.

1.10 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v čl. 10.9 Všeobecných podmínek (porušení podmínek Účastníkem) před uplynutím minimální doby užívání/doby trvání Smlouvy sjednané na dobu určitou, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce minimální doby užívání/doby trvání Smlouvy sjednané na dobu určitou.

Čl. 2. Osobní údaje a nabídky

Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb. prostřednictvím poštovních adres, adres elektronické pošty či telefonních čísel, které Poskytovateli poskytl při uzavření Smlouvy či poskytne po dobu trvání smluvního vztahu.

Účastník výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřenou Smlouvou využívat a zpracovávat také jeho rodné číslo a číslo průkazu totožnosti; tento souhlas Účastník poskytuje mj. v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech, v účinném znění a je oprávněn takto poskytnutý souhlas kdykoliv odvolat.

Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahující se k uzavření Smlouvy či plnění práv a povinností ze Smlouvy a jejich dodatků, a to za účelem vnitřní kontroly Služeb u Poskytovatele, zvyšování jejich kvality.

Čl. 3. Závěrečné prohlášení Účastníka

3.1 Účastník podpisem Smlouvy prohlašuje, že:

3.1.1 se seznámil se specifikací sjednaných služeb, s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání sjednaných Služeb;

3.1.2 mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu maximálně 12 měsíců; a tedy při uzavření Smlouvy na dobu přesahující 12 měsíců se tak činí na výslovnou žádost Účastníka;

3.1.3 se seznámil s obsahem Ceníku, Zásad o zpracování osobních údajů, Informací pro spotřebitele, Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací případně podmínek pro IPTV, tyto obdržel či na ně byl odkázán (pokud je obdržet nemusí), a bere na vědomí, že jsou součástí této Smlouvy, souhlasí s nimi a podpisem Smlouvy se zavazuje tuto Smlouvu, jakož i další dokumenty, které jsou součástí Smlouvy, dodržovat, přičemž je mu známo, že tyto dokumenty mohou být Poskytovatelem jednostranně měněny postupem popsáným blíže ve Všeobecných podmínkách, uvedeným v souladu s účinnými právními předpisy; aktuální i původní znění všech dokumentů jsou dostupná na internetových stránkách Poskytovatele www.fdlnet.cz a k nahlédnutí u technika, případně Zákaznickém centru.

3.2 Tato Smlouva byla uzavřena v obchodních prostorách Poskytovatele (Sídlo, Zákaznické centrum):

Ano.

Ne, Účastník žádá zahájení poskytování služeb od _____.

.....
razítka a podpis Účastníka

.....
Šárka David, DiS.
razítka a podpis Poskytovatele