

Poučení o právu Spotřebitele na odstoupení od Smlouvy (dále též jen „Informace“)

Předmluva

Informace je určena pro Spotřebitele (případně Definované účastníky), kteří mají zájem využívat služby od Poskytovatele - oprávněného podnikatele v elektronických komunikacích. S ohledem na tuto skutečnost poskytuje Poskytovatel Spotřebiteli ve snaze jej co nejlépe informovat o některých podstatných otázkách smluvního vztahu v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, před případným uzavřením smlouvy o poskytování služeb následující informace. Tyto informace se týkají obsahu smluvního vztahu, včetně možnosti odstoupit od Smlouvy.

Čl. 1. Definice

1.1 **Ceník:** přehled cen a poplatků - viz čl. 2.6 Informace.

1.2 **Definovaný účastník:** právními předpisy vymezená skupina Účastníků, jimž jsou přiznávána zvláštní práva z titulu ochrany slabší strany; Definovaným Účastníkem je spotřebitel a fyzická osoba podnikající.

1.3 **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

1.4 **Poskytovatel:** společnost FDLnet.CZ, s.r.o., se sídlem Frýdlant, Březová 1306, IČO: 27310531, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 23721.

1.5 **Služba:** veřejně dostupná služba elektronických komunikací ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, a to zejména přístup k síti Internet a veřejná telefonní služba poskytovaná prostřednictvím veřejné pevné sítě elektronických komunikací s využitím VoIP technologie (Voice over Internet Protocol) a dále také služba kabelové televize nebo jiná forma služby televizního a rozhlasového vysílání v digitální kvalitě s využitím kabelové televize nebo technologie IPTV (Internet Protocol TV), a s nimi spojené další doplňkové a servisní služby.

1.6 **Smlouva:** smlouva, jejíž předmět je vymezen v čl. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů., nebo jiná smlouva, která se odkazuje na tyto Všeobecné podmínky a je uzavřena mezi Poskytovatelem a Účastníkem; Smlouvou se pro účely Všeobecných podmínek rozumí též veškeré její součásti, přílohy a dodatky; Smlouva může mít podobu rámcové smlouvy, realizována bude formou dílčích smluv (objednávek).

1.7 **Spotřebitel:** Účastník - fyzická osoba, který uzavře Smlouvu s Poskytovatelem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

1.8 **Web:** internetové stránky Poskytovatele dostupné na adrese www.fdlnet.cz.

1.9 **Zákaznické centrum:** organizační jednotka Poskytovatele určená ke kontaktu s Účastníky, a to zejména telefonickou, elektronickou či písemnou formou. Aktuální kontakty jsou vždy uvedeny na Webu v sekci Kontakt.

1.10 **ZEK:** zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 2. Ujednání o ceně a dalších nákladech, platby

2.1 Za Služby je Spotřebitel povinen hradit Poskytovateli následující platby:

2.1.1 cena za zřízení Služby (Aktivační poplatky), přičemž u některých Služeb či za zvláštních podmínek se poplatky neúčtuje zcela či zčásti;

2.1.2 pravidelné platby za užívání Služby, které mohou mít i formu paušálních plateb;

2.1.3 ostatní platby související s poskytováním Služeb, např. platby za IP adresy, za doplňkové a servisní služby apod.

2.2 Veškeré platby může Spotřebitel provádět bezhotovostně na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře nebo platebním kalendáři, prostřednictvím SIPO, případně i v hotovosti k rukám Poskytovatele.

2.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Spotřebitele složení depozitu za poskytnutá technická zařízení, které jsou nezbytné k plnění Smlouvy. Podrobnosti stanovuje Smlouva či ceník Poskytovatele. Není-li položka depozitu v Ceníku zahrnuta Poskytovatelem ji nepožaduje.

2.4 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Spotřebitele finanční zálohu (záruku) i v případě, že mu nebudou poskytnuta žádná zařízení. Záruka bude Spotřebiteli vrácena nejpozději ve lhůtě třiceti (30) dní po ukončení poskytování Služby, případně bude v této lhůtě započtena na dluh Spotřebitele. Výše záruky, způsob použití a další detaily jsou uvedeny v Ceníku Poskytovatele, případně jsou předmětem samostatné dohody Spotřebitele a Poskytovatele.

2.5 Náklady na prostředky komunikace na dálku se zásadně neliší od základní sazby. Případné výjimky jsou stanoveny v Ceníku Poskytovatele.

2.6 Aktuální znění Ceníku, který obsahuje zejména veškeré náklady na poskytování Služby, včetně souvisejících daní, poplatků apod., je dostupné na Webu. Ceník obsahuje kompletní výčet nákladů Poskytovatele na poskytování Služby Spotřebiteli, vč. případných nákladů spojených s dodáním zařízení a dalších věcí, které jsou nezbytné k poskytování Služby. Aktuální informace o všech platných cenách jsou Spotřebiteli k dispozici rovněž v Zákaznickém centru.

Čl. 3. Práva z vadného plnění, stížnosti

3.1 V případě jakýchkoli nedostatků či nesrovnalostí v poskytování Služby, vyúčtování za Službu apod. je Spotřebitel oprávněn obrátit se na Poskytovatele, a to zejména prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu. Kontaktní údaje jsou uvedeny v zápatí této Informace.

3.2 V případě závažného porušování povinností ze strany Poskytovatele má Spotřebitel mj. právo na odstoupení od smlouvy. Podrobnosti jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele, jejichž aktuální znění je dostupné na Webu.

3.3 Všeobecné obchodní podmínky obsahují též informace o právech Spotřebitele týkající se reklamace služeb el. komunikací v souladu

se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

3.4 Státním orgánem dohledu, příslušným k rozhodování sporů plynoucích z poskytování služeb elektronických komunikací, je Český telekomunikační úřad, další spory, zejména ohledně zařízení řeší obecné soudy.

3.5 Orgánem mimosoudního řešení sporu pro služby el. komunikací je Český telekomunikační úřad, ohledně jiných služeb Poskytovatele či prodaných výrobků Česká obchodní inspekce - podrobněji ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele.

Čl. 4. Trvání smlouvy a její ukončení

4.1 Smlouva o poskytování Služby může být uzavřena buď na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou. První Smlouva uzavíraná mezi Poskytovatelem a Účastníkem pro danou Službu el. komunikací je uzavřena na dobu maximálně dvacet čtyři (24) měsíců, a to i přesto, je-li ve Smlouvě uvedena delší doba. Smluvní strany si mohou sjednat i uzavření smlouvy na dobu neurčitou se stanovenou minimální dobou užívání.

4.2 V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou může za předem dohodnutých podmínek a výslovného souhlasu Spotřebitele docházet k automatickému prodloužení platnosti takové Smlouvy, a to na dobu určitou, případně neurčitou, pokud souhlas nebude dán.

4.3 Pokud nedojde k oprávněnému ukončení Smlouvy na dobu určitou či s minimální dobou užívání, je Spotřebitel povinen Službu na základě Smlouvy čerpat nejméně po dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, případně po minimální dobu užívání.

4.4 Smlouvu je možné vypovědět z jakéhokoli důvodu, nebo i bez udání důvodu, výpovědní doba nebude nikdy delší než 30 dnů (podrobnosti stanoví Smlouva).

4.5 Bez ohledu na sjednanou dobu trvání Smlouvy je Účastník oprávněn vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou bez uvedení důvodu, a to za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách. V takovém případě je Spotřebitel zejména povinen uhradit částku za předčasně ukončení Smlouvy, jsou-li pro to splněny podmínky.

4.6 Podmínky, postup a další informace týkající se případného odstoupení od Smlouvy, jakož i dalších podmínek ukončení Smlouvy, jsou uvedeny níže v této Informaci, ve Všeobecných podmínkách a na Webu.

Čl. 5. Právo na odstoupení od smlouvy.

5.1 Spotřebitel je v případě uzavření Smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo obchodní prostory Poskytovatele oprávněn odstoupit od Smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne (i) dodání zboží - při koupi zařízení (i) kdy byly Spotřebiteli poskytnuty informace o podmínkách Smlouvy na Služby (v rozsahu podle § 63 odst. 1 ZEK) elektronickou nebo listinnou formou po jejím uzavření. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím této lhůty.

5.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Spotřebitel o svém rozhodnutí odstoupit od Smlouvy informovat Poskytovatele formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailem). K tomu

Poučení o právu Spotřebitele na odstoupení od Smlouvy (dále též jen „Informace“)

Ize použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy dostupný na adrese www.fdlnet.cz, není to však povinností. Využije-li Spotřebitel této možnosti, Poskytovatel mu obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.

5.3 Pokud Spotřebitel předem výslovně požádal o to, aby bylo s poskytováním Služby započato během lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Služba byla splněna před uplynutím této lhůty, není Spotřebitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Čl. 6. Důsledky odstoupení od smlouvy

6.1 V případě odstoupení Spotřebitele od Smlouvy podle předchozího článku vrátí Poskytovatel Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy byl informován o rozhodnutí Spotřebitele odstoupit od Smlouvy, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Poskytovatelem nabízený). Peníze budou vráceny způsobem, jakým byly poskytnuty, jiným způsobem pouze se souhlasem Spotřebitele. Spotřebiteli tím nevzniknou další náklady. Finanční částky podle tohoto článku Informace budou vráceny po odečtení (započtení) částek, na jejichž úhradu má Poskytovatel právo.

6.2 Poskytovatel není povinen vrátit uhrazené finanční prostředky dříve, než mu bude prokázáno odeslání movitých věcí zpět Poskytovateli. Pokud byla Spotřebiteli poskytnuta jakákoli zařízení či další movité věci, je povinen je bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zaslat zpět nebo je předat na adrese Zákaznického centra. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud budou movité věci odeslány, resp. předány před uplynutím lhůty.

6.3 Spotřebitel ponese přímé náklady spojené s navrácením movitých věcí.

6.4 Pokud Spotřebitel požádal, aby poskytování Služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, zaplatí Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých Služeb do doby, kdy Poskytovatele informoval o odstoupení od Smlouvy. Jestliže však Spotřebitel požádal o splnění podle čl. 5.3 této Informace, má Poskytovatel právo požadovat plnou úhradu toho, co již bylo z jeho strany zcela splněno (jedná se mj. o aktivní poplatky za zřízení služby).

6.5 Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty movitých věcí v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Čl. 7. Závěrečná ustanovení

7.1 Tato Informace je, s výjimkou čl. 5 a 6, platná pouze po dobu dvou (2) týdnů ode dne jejího sdělení Spotřebiteli. Po uplynutí této lhůty není Poskytovatel obsahem této Informace vázán. Bude-li mít Spotřebitel zájem na uzavření Smlouvy i po uplynutí této doby, bude mu Poskytovatelem poskytnuta Informace nová. Pakliže by však nová Informace byla obsahově zcela totožná, nemusí Poskytovatel novou Informaci poskytovat.

7.2 V případě, že ve lhůtě dvou (2) týdnů ode dne poskytnutí této Informace dojde k uzavření Smlouvy o poskytování Služby, či smlouvy o koupi zařízení, stane se tato Informace součástí uzavřené Smlouvy.

7.3 Údaje obsažené v této Informaci lze změnit až do doby uzavření Smlouvy o poskytování Služby dohodou Poskytovatele a Spotřebitele. V takovém případě se součástí smlouvy dle předchozího odstavce stane Informace ve změněném znění.

7.4 Neobsahuje-li tato Informace veškeré údaje uvedené v § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, budou tyto údaje sděleny Spotřebiteli v textové podobě nejpozději do okamžiku započetí poskytování Služby.

7.5 Tato Informace se přiměřeně použije v rámci jednání o uzavření Smlouvy o poskytování Služeb a plnění informačních povinností podle ZEK i na Definovaného účastníka. Definovaný účastník nemá v ochranné lhůtě právo odstoupit od jiné smlouvy, než je Smlouva o poskytování Služeb.

Spotřebitel/Definovaný uživatel svým podpisem níže stvrzuje, že se s touto Informací seznámil.

V / Ve: _____

Dne: _____

Příjmení a Jméno _____

Datum narození / IČ _____

Podpis _____